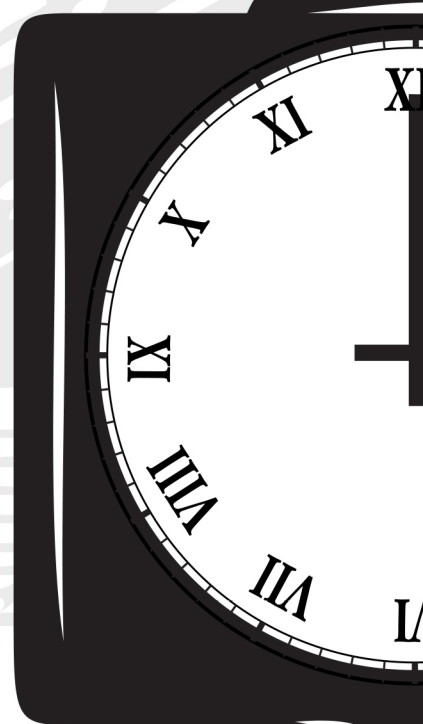




EUROPEAN<sup>®</sup>  
BROKERS  
ASSICURAZIONI





# RISK MANAGEMENT ADVISORY

European Brokers ha costituito all'interno della Divisione Sanità un team di Consulenza (Risk Management Advisory) con elevata esperienza nell'analisi dei rischi e nel governo dei processi clinici. La struttura si affianca alla Di-

rezione Sanitaria e la supporta nel raggiungimento degli obiettivi di "Patient Safety" e di contenimento dell'esposizione economica legata ai rischi permettendo un migliore impiego delle risorse finanziarie e un maggior con-

trollo anche in base alle disposizioni di recente approvazione (Legge di Stabilità 2016 in particolare i commi 538, 539, 540), che hanno previsto l'obbligo per tutte le strutture sanitarie di svolgere attività di Risk Management.

## Obiettivi del Servizio di consulenza:

- ✓ Rafforzare le procedure poste in atto dalla struttura sanitaria al fine di prevenire e gestire i rischi
- ✓ Rispondere alle esigenze di continuo aggiornamento normativo di settore
- ✓ Gestire in modo efficace gli eventi avversi adottando meccanismi correttivi
- ✓ Proporre strumenti innovativi per l'analisi dei processi al fine di contenere i rischi
- ✓ Comunicare efficacemente all'esterno l'attenzione della Struttura nella gestione del rischio

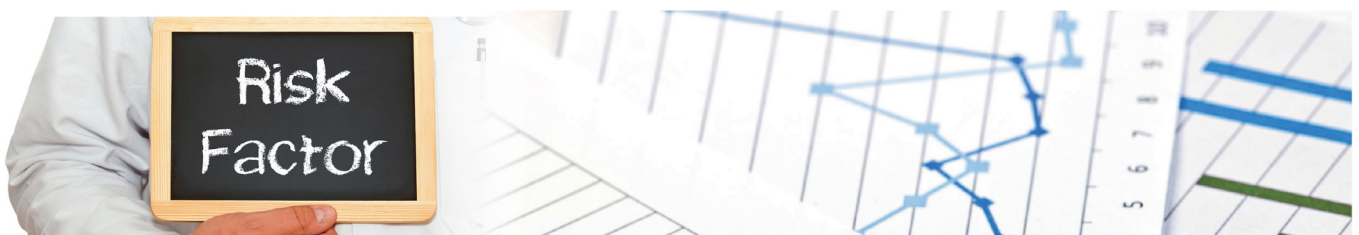
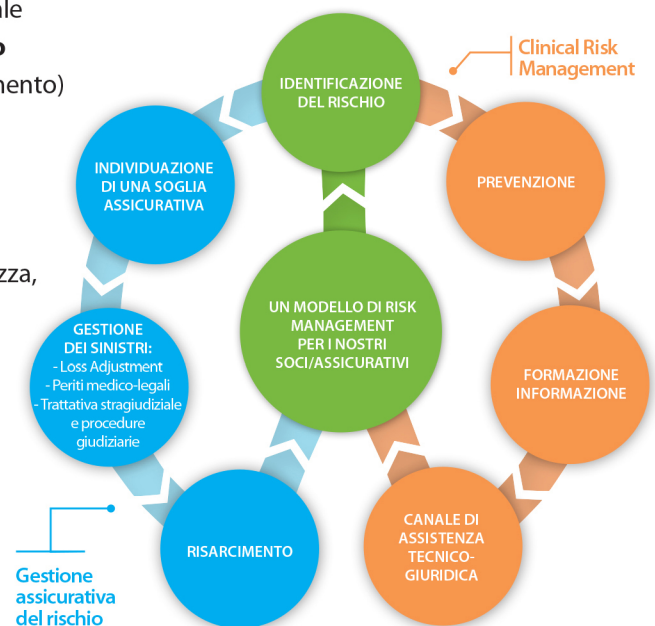
## L'attività prevede:

- ✓ **Definizione della Strategia** insieme alla Direzione Aziendale
- ✓ **Costituzione degli Organismi per la Gestione del Rischio** (CVS – Comitato Valutazione Sinistri e Gruppo di Coordinamento)
- ✓ **Risk Assessment**
- ✓ **Analisi e Revisione dei Flussi Informativi Aziendali**

In una realtà complessa come quella sanitaria, la formazione è una risorsa fondamentale per conseguire gli obiettivi di sicurezza, efficacia ed efficienza dei servizi erogati.

I corsi di formazione avranno un taglio molto pratico, e riguarderanno in particolare:

- ✓ L'errore clinico e la gestione del farmaco
- ✓ Introduzione al Risk Management
- ✓ Il sistema di Incident Reporting e la segnalazione degli eventi
- ✓ Prevenzione delle infezioni
- ✓ Prevenzione e gestione delle infezioni da decubito





# CONSULENZA

Valutazione attuariale delle riserve

EBA mette a disposizione, insieme ad uno dei più importanti studi attuariali italiani nel settore assicurativo, un servizio di consulenza finalizzato alla valutazione attuariale delle riserve e del Fondo Auto-Assicurativo

- Analisi dei sinistri in essere negli ultimi 5/8/10 anni
- Analisi dei potenziali rischi
- Definizione di una **Riserva Sinistri**
- Definizione di una **Riserva Premi**

Il lavoro svolto prevederà la consegna di una Perizia Giurata da parte dello studio attuariale che sarà utilizzabile al fine di:

- ✓ Dimostrare l'avvenuta adozione di strumenti analoghi a quello assicurativo ai sensi delle nuove normative di settore
- ✓ Dimostrare la corretta imputazione delle somme poste a Riserva in bilancio ai fini fiscali e di eventuali controlli da parte degli organi competenti.
- ✓ Definire la corretta strategia aziendale e accantonare correttamente le relative riserve

## GESTIONE DEI SINISTRI

EBA vanta un'esperienza consolidata nell'attività di loss adjustment in tema di Responsabilità Sanitaria. I propri clienti possono contare su un team di esperti composto da loss-adjuster, legali, medici legali per tipologia di specializzazione, e altri consulenti che garantiscono una gestione puntuale delle richieste di risarcimento e delle relative liquidazioni.

Il servizio di gestione sinistri è a disposizione anche per le strutture che non hanno una copertura assicurativa o che hanno sottoscritto attraverso altri intermediari e/o Compagnie il programma assicurativo.

EBA mette a disposizione tutti gli strumenti informatici necessari per un'assistenza completa nella gestione dei sinistri dalla fase di collazione documentale, all'analisi e valutazione, alla liquidazione.

EBA partecipa attivamente alla gestione sinistri garantendo la propria presenza ai CVS – Comitati Valutazione Sinistri con esperti qualificati. I servizi proposti comprendono tutte le attività, dalla fase istruttoria alla fase liquidativa:

- ✓ L'attività Amministrativa
- ✓ Il coordinamento delle varie fasi dell'istruttoria con i diversi interlocutori
- ✓ La nomina dei periti e dei legali
- ✓ La predisposizione di report e analisi statistiche
- ✓ La partecipazione attiva ai CVS
- ✓ Qualificazione della responsabilità e quantificazione stimata del danno
- ✓ Supporto tecnico nella fase di mediazione
- ✓ Gestione dei processi liquidativi

## Referenti

**Alessandro Di Veroli**  
*Business Development - Corporate Department*

+39 06 98968360 +39 335 7302224  
alessandro.diveroli@ebrokers.it

**Francesca Bianchi**  
*Claims Department*

+39 06 98968360  
francesca.bianchi@ebrokers.it



[www.ebrokers.it](http://www.ebrokers.it)